

KTM



**READY TO SUPPLY
LEITFADEN**

2022



VORWORT

Die KTM AG hat als führender Powered Two-Wheeler-Hersteller in Europa das klare Ziel, über kontinuierliches Wachstum die Vorreiterrolle in Bezug auf Technologie, Verkauf und Image in der Motorradwelt weiter auszubauen.

Unsere Vision ist es, Hochleistungsfahrzeuge anzubieten, welche in Sachen Qualität niemals Kompromisse eingehen und immer aus den hochwertigsten Komponenten gefertigt werden.

Innovation lautet das Schlüsselwort in der stetigen Entwicklung von marktgerechten und sicheren Produkten in höchster Qualität. Die eindrucksvolle und in der gesamten Motorradwelt unerreichte Erfolgsbilanz im Rennsport ist der beste Beweis für die hohe technische Kompetenz und die Qualität aller Produkte.

In jedem Geschäftsbereich und bei jedem Kundenkontakt wird deutlich, dass wir den Spirit unserer Marken leben. Egal, ob in der Entwicklung oder im Verkauf von Fahrzeugen, Premium-Performance Parts, Bekleidung, Zubehör oder Originalersatzteilen.

Der Einkauf trifft Kaufentscheidungen auf der Grundlage eines ausgewogenen Kriterienkatalogs zusammen mit Qualität und der Entwicklung. Wir haben einen starken Kostenfokus, unterstützen unsere Kaufentscheidungen aber gleichzeitig mit unseren Markenwerten (Premium, High Quality, Innovation, Design) und berücksichtigen die daraus resultierenden Nachhaltigkeitseffekte.

Die Abteilungen Einkauf, Qualitätsmanagement, Supply Chain Management und die Entwicklung der KTM AG steuern und verbessern aktiv die Leistung unserer Lieferanten. Mit Hilfe des Cost Engineering und Kostenanalysen, werden dazu optimale und angemessene Einkaufspreise in derselben Qualität erzielt.

Somit stellen wir die kontinuierliche Versorgung unseres Werksbetriebs durch sorgfältige Auswahl der Lieferanten und kontinuierliches Lieferantenmanagement einschließlich der Versorgung der Lieferanten mit allen erforderlichen Informationen sicher. Bei Problemen bei einem Lieferanten handeln wir schnell und lösungsorientiert.



BEWERBUNGSPROZESS

Sie sind an einer Zusammenarbeit mit KTM interessiert? Wir freuen uns über Ihre Bewerbung als Lieferant:

1. BEWERBEN SIE SICH ALS LIEFERANT BEI KTM

- Gelangen Sie zu unserem Bewerbungsportal: [EINKAUF - KTM AG \(ktmgroup.com\)](https://www.ktmgroup.com)
- Füllen Sie die Lieferantenselbstauskunft aus und laden Sie diese im Portal hoch. Die Vorlage erhalten sie unter: [EINKAUF - KTM AG \(ktmgroup.com\)](https://www.ktmgroup.com)
- Laden Sie eine Firmenpräsentation im Portal hoch.

2. NACH POSITIVER PRÜFUNG DER BEWERBUNGSUNTERLAGEN, SIND IM NÄCHSTEN SCHRITT, SCHRIFTLICHE & PARTNERSCHAFTLICHE VEREINBARUNGEN ERFORDERLICH. DIE VORLAGEN FINDEN SIE UNTER: [EINKAUF - KTM AG \(ktmgroup.com\)](https://www.ktmgroup.com)

- Geheimhaltungserklärung (Unterzeichnung notwendig)
- Einkaufsbedingungen (Unterzeichnung notwendig)
- Qualitätssicherungsvereinbarung (Unterzeichnung notwendig)

3. LADEN SIE DIE FOLGENDEN UNTERZEICHNETEN VERTRÄGE IM LIEFERANTENPORTAL HOCH:

- Geheimhaltungserklärung
- Einkaufsbedingung
- Qualitätssicherungsvereinbarung

4. VEREINBARUNG EINES QUALIFIKATIONSAUDITS DURCH FOLGENDE ABTEILUNGEN DER KTM AG:

- Qualitätsmanagement = Qualifikationsaudit
- Einkaufs-, SCM- & Strategieaudit

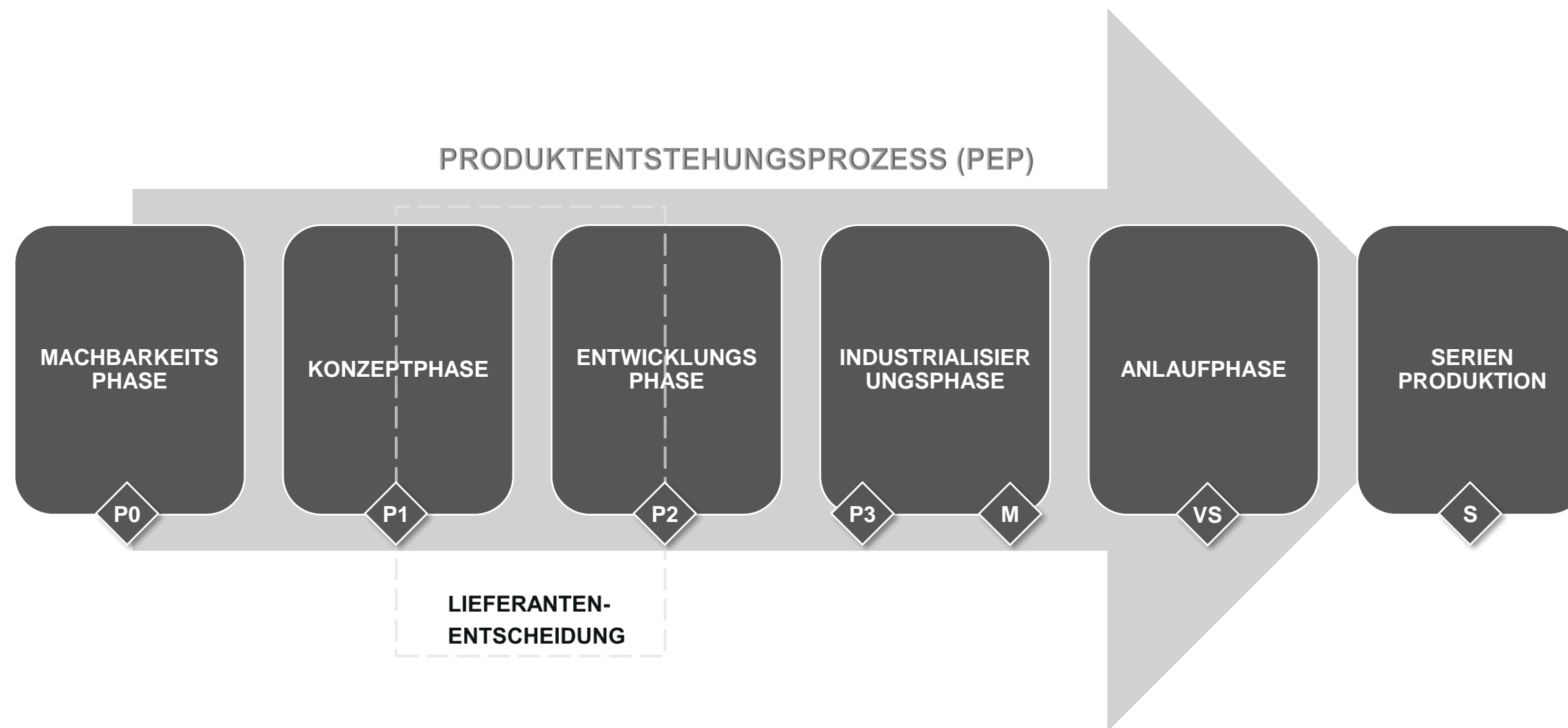
5. OFFIZIELLE FREIGABE ALS LIEFERANT BEI KTM

- Verträge unterzeichnet
- Positiver Auditbericht (Qualität, Einkauf und Supply Chain Management)
- Listung als Lieferant bei KTM



VERGABEPROZESS / LIEFERANTENENTSCHEIDUNG

Nachdem Sie freigegebener Lieferant sind, sind Sie nun für offizielle Anfragen gelistet und somit in der Ausschreibung. Nach Eintreffen der Angebote wird bei KTM der Vergabeprozess gestartet. Die Entscheidung über den Erhalt eines Auftrags wird auf der Grundlage eines Kriterienkataloges gemeinsam zwischen Einkauf, Qualitätsmanagement und Entwicklung getroffen.





PRODUKT- & PROZESSENTWICKLUNG

Um die Kapazitäts- sowie Qualitätsanforderungen gewährleisten zu können, werden Sie im Zuge des Produktentstehungsprozesses mit der APQP Methode von KTM begleitet sowie durch Audits überwacht.

Qualitätsvorausplanung:

Fehlermöglichkeitseinflussanalyse:

Produktionslenkungsplan:

Kapazitätsbewertung:

Bemusterung / Freigabe:

APQP

FMEA

PLP

RUN@RATE

PPAP / PPF

Messsystemanalyse:

Statistische Prozesskontrolle:

Statistische Prozessfähigkeit:

Statistische Maschinenfähigkeit:

Besondere Merkmale:

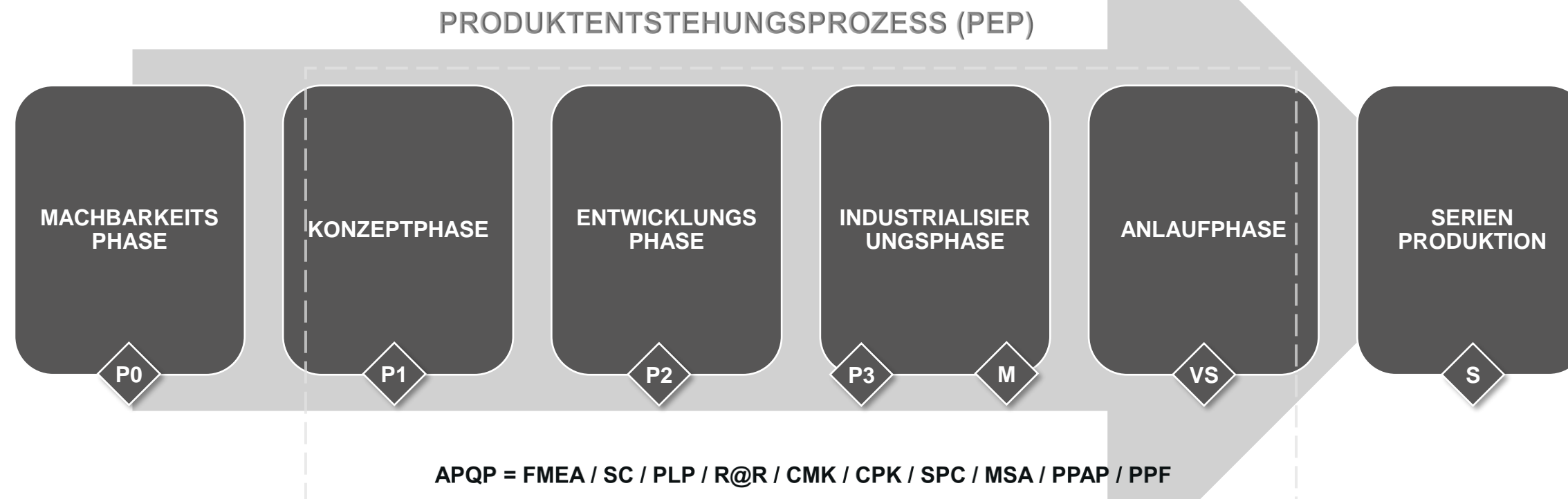
MSA

SPC

CPK

CMK

SC / CC





LIEFERANTENBEWERTUNG & ENTWICKLUNG

LIEFERANTENBEWERTUNG

Alle Lieferanten werden laufend einer objektiven und transparenten Performancebewertung unterzogen. Die Bewertung eines Lieferanten wird werksbezogen durchgeführt. Dabei ergibt sich die Gesamtbewertung eines Lieferanten unter folgenden Kriterien:

QUALITÄT

- Serien- und Bemusterungsqualität

EINKAUF

- Termin- und Mengentreue

VEREINBARUNGEN

- Vereinbarungen: Qualitätssicherungsvereinbarung & Einkaufsbedingungen

LIEFERANTENENTWICKLUNG

Im Falle einer Verschlechterung, beziehungsweise Abstufung (zum Beispiel: A-Lieferant → zu B-Lieferant) in der Lieferantenbewertung, werden standardisierte Maßnahmen zur Verbesserung, automatisiert per E-Mail eingefordert. Die Wirksamkeit der eingeführten Maßnahmen, wird durch ein Audit von KTM überprüft.

BEISPIELE MAßNAHMEN

- Übermittlung einer schriftlichen Bestätigung der Qualitätsleitung über die Kenntnisnahme der abgestuften Lieferantenkategorie.
- Übermittlung einer dokumentierten Ursachenforschung inkl. Abstellmaßnahmen der Reklamationsgründe. Unter Berücksichtigung bewährter analytischer Methoden (z.B. Fault Tree Analysis, 5 Why, 8D)
- Übermittlung einer schriftlichen Bestätigung der Vertriebsleitung über die Kenntnisnahme der abgestuften Lieferantenkategorie.
- Übermittlung der Analyseergebnisse der Termin-/Mengentreue Abweichungen an den zuständigen Einkäufer bei KTM



ESKALATIONSSZENARIOEN

Gibt es z.B.: Abweichungen zu Terminen in der Qualitätsvorausplanung, oder z.B.: eine Abstufung in der Lieferantenbewertung, legt KTM im monatlichen Lieferantenentwicklungstermin fest, welche der folgenden Eskalationsszenarien angewendet werden.

ESKALATION 1

- Eskalationsgespräch zwischen KTM und Lieferant
- Vertretung KTM & Lieferant: Qualität & Einkauf
- Inhalt: Problemstellung sowie Definition der weiteren Vorgehensweise
- Lieferant wird in Vergaben zurückgereiht

ESKALATION 2

- Eskalationsgespräch zwischen KTM und Lieferant
- Vertretung KTM & Lieferant: Qualitätsleitung, Einkaufsleitung, Geschäftsführer;
- Inhalt: Problemstellung sowie Definition der weiteren Vorgehensweise
- Änderung des Freigabestatus des Lieferanten auf Status II
- Zustimmung einer Auftragsvergabe nur durch die KTM Qualitäts- & Einkaufsleitung

ESKALATION 3

- Bedingte Sperre des Lieferanten
- Erhalt der Information der bedingten Sperre durch den KTM Einkauf
- Bedingte Sperre bei Anfragen sowie Auftragsvergaben
- Änderung des Freigabestatus des Lieferanten auf Status III
- Aufhebung der bedingten Sperre nur durch abgeschlossenen Lieferantenentwicklungsprozess möglich. Einführung aller Abstellmaßnahmen der Lieferantenentwicklung sowie positives Auditergebnis notwendig.

ESKALATION 4

- Sperre des Lieferanten
- Erhalt der Information der Sperre durch den KTM Einkauf
- Keine Berücksichtigung bei Anfragen sowie Auftragsvergaben
- Änderung des Freigabestatus des Lieferanten auf Status IV
- Auslaufmanagement



MITGELTENDE DOKUMENTE

Unter folgendem Link können Sie die verschiedenen Unterlagen öffnen:

[EINKAUF - KTM AG \(ktmgroup.com\)](https://www.ktmgroup.com)

VEREINBARUNGEN

- Einkaufsbedingungen, Qualitätssicherungsvereinbarung, Geheimhaltungserklärung inkl. Code of Conduct, Fertigungsmittelbedingungen, Richtlinien zum Lieferplan, Exportkontrollrechtbedingung, Verpackungsvorschrift

PROZESSE & METHODEN

- APQP, Beschreibung Lieferantenbewertung, Produktentstehungsprozess & Reifegradmodell

VORLAGEN

- Lieferantenselbstauskunft

Rudolf Wiesbeck
COO

Jakob Kohlmayer
Vice President Quality Management

Philipp Hämmerle
Vice President Purchasing



**WORK HARD
IN SILENCE,
LET SUCCESS
MAKE THE NOISE**